Межрайонная ИФНС России № 3 по Оренбургской области сообщает, что в целях повышения качества информирования и удобства налогоплательщиков на официальном сайте ФНС России (www.nalog.ru ) создан чат-бот по имени Таксик.

Как получить ИНН или справку, работает ли налоговая инспекция по субботам, когда платить НДФЛ или налог за квартиру – уже сейчас на эти вопросы может ответить Таксик.

В настоящее время воспользоваться сервисом можно по следующей тематике:

- налог на имущество, земельный и транспортный налоги физических лиц;

- налог на профессиональный доход;

- налог на доходы с физических лиц;

- налоговые вычеты по НДФЛ;

- изменения в налоговом законодательстве с 01.01.2020 (для категории налогоплательщиков – физические лица);

- общие вопросы по Сайту ФНС России и его сервисам.

Таксик обучаем – чем больше ему задают вопросов, тем быстрее он обучается новым знаниям. Сейчас он отвечает на вопросы по налогам [физических лиц](https://www.nalog.ru/rn77/fl/), в перспективе, когда база знаний будет расширена, чат-бот сможет консультировать [юридических лиц](https://www.nalog.ru/rn77/yul/) и [индивидуальных предпринимателей](https://www.nalog.ru/rn77/ip/).